

Foglio Informativo 04

CARTE DI DEBITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

HYPO TIROL BANK AG

Succursale Italia

39100 Bolzano, Via del Macello 30

Tel. +39 0471 099 600, Fax +39 0471 099 660,

bank@hypotiro1.it, bank@pec.hypotiro1.it, www.hypotiro1.it

Sede: Meraner Straße 8, A-6020 Innsbruck, Capitale sociale EUR 50.000.000,-

Codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano: 94065180211, Partita IVA

02794340212, N. di identificazione IVA IT02794340212. Socio della Einlagensicherung AUSTRIA

Ges.m.b.H. Codice Abi: 03151.8, sottoposta al controllo delle Autorità bancarie di Sorveglianza italiana ai sensi delle disposizioni sulla sorveglianza della Banca d'Italia "Istruzioni di Vigilanza per le banche".

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA

Funzione **BANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una carta di debito, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione **PagoBANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi di contante e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®** (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta di debito e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta di debito e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta di debito, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della carta di debito da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO

Costo annuale rilascio di una carta di debito	€ 24,00
Utilizzo della carta di debito su sportelli automatici all'interno dell'Italia	€ 0,00
Utilizzo della carta di debito su sportelli automatici appartenenti all'Area Euro	€ 0,00
Utilizzo della carta di debito su sportelli automatici non appartenenti all'Area Euro	€ 2,95
Utilizzo POS in un Paese appartenente all'Area Euro	€ 0,00
Utilizzo POS in un Paese non appartenente all'Area Euro	€ 2,95
Blocco carta di debito	gratuito
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza periodiche (posta)	€ 1,95
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza periodiche (posta elettronica - In Bank)	€ 0,00

SERVIZIO SMS

Canone SMS utilizzo carta	CARTA BANCOMAT NOMINATIVA: ANNUALE: € 0,00 MENSILE: € 0,00 TRIMESTRALE: € 0,00
Costo singolo SMS utilizzo carta	CARTA BANCOMAT NOMINATIVA: € 0,00
Canone SMS richiesta residuo carta	CARTA BANCOMAT NOMINATIVA: ANNUALE: € 0,00 MENSILE: € 0,00 TRIMESTRALE: € 0,00
Costo singolo SMS residuo carta	CARTA BANCOMAT NOMINATIVA: € 0,00
Blocco SMS estero carta	CARTA BANCOMAT NOMINATIVA: € 0,00
Sblocco SMS estero carta	CARTA BANCOMAT NOMINATIVA: € 0,00

MASSIMALI CARTA DI DEBITO CON MICROCHIP*

Prelievo di contante da ATM Italia - Giornaliero	€ 250,00
Prelievo di contante da ATM Italia - Mensile	€ 1.500,00
Prelievo di contante da ATM Estero - Giornaliero	€ 250,00
Prelievo di contante da ATM Estero - Mensile	€ 1.500,00
Pagamento POS Italia - Giornaliero	€ 750,00
Pagamento POS Italia - Mensile	€ 750,00
Pagamento POS Estero - Giornaliero	€ 750,00
Pagamento POS Estero - Mensile	€ 1.500,00
Fastpay Giornaliero	si
Fastpay Mensile	si

*Divisa EUR o controvalore dell'operazione in EUR

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in ogni momento e senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta e secondo le modalità contrattualmente pattuite.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami istituito presso la Banca, al seguente indirizzo: HYPO TIROL BANK AG, Piazza Walther-von-der-Vogelweide 2, 39100 Bolzano, e-mail: bank@hypotiroil.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere direttamente alla Banca. L' ABF può decidere su tutte le controversie che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari quali ad esempio i conti correnti, i mutui e i prestiti personali:

- fino a 200.000 euro se il cliente chiede una somma di denaro;
- senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà.

Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) (istituito in seno all'Autorità di vigilanza con Delibera Consob n. 19602 del 4 maggio 2016, secondo le modalità indicate sul sito internet della Banca oppure richieste direttamente alle Filiali della Banca)

L'ACF decide su controversie che hanno ad oggetto la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza che la normativa pone a loro carico quando prestano servizi di investimento e il servizio di gestione collettiva del risparmio. È necessario che:

- sia stato, con riferimento agli stessi fatti, già presentato un reclamo all'intermediario, che ha risposto in maniera insoddisfacente oppure non ha risposto nei 60 giorni successivi alla presentazione;
- la somma richiesta all'intermediario non superi i 500.000 euro;
- sugli stessi fatti oggetto di ricorso non siano in corso altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono sorgere dal contratto, il Cliente singolarmente o in forma congiunta con la Banca può

- attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo rivolgendosi al Conciliatore Bancario Finanziario - associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie; tale regolamento può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it;
- prima di rivolgersi ad un Giudice, presentare istanza presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito registro istituito dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria (www.giustizia.it) come previsto decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28.

LEGENDA

BANCOMAT®	Servizio che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
PagoBANCOMAT®	Servizio che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte di debito nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte di debito per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta di debito	Blocco dell'utilizzo della carta di debito per smarrimento o furto
Rimissione della carta di debito	Rimissione, successivamente al blocco, della carta di debito smarrita o rubata
Offerta fuori sede	Significa la promozione ed il collocamento presso il pubblico di strumenti finanziari e servizi e attività di investimento in luogo diverso dalle filiali della Banca.